

Администрация города Новочеркаска  
Управление образования

ПРИКАЗ

30.12.2021

№ 759

г. Новочеркасск

Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования в новой редакции

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (на 2019-2025 годы), Постановлением правительства Ростовской области от 17.10.2018г. № 646 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие образования», приказом минобразования Ростовской области от 10.06.2021 № 546 «Об утверждении региональной программы развития воспитания»; приказами Министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 16.12.2019 г. № 956 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Ростовской области», приказом минобразования Ростовской области от 20.12.2021 №1132 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Ростовской области» в целях формирования системного подхода к оценке качества образования, обеспечения управления муниципальным качеством образования.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования в новой редакции (Приложение № 1).
2. Сотрудникам Управления образования, руководителям муниципальных образовательных учреждений организовать работу по функционированию муниципальной системы оценки качества образования.
3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений организовать работу по функционированию внутренней системы оценки качества образования учреждений.
4. Ведущему инженеру-программисту ЦБ УО Мельник С.В. обеспечить

размещение и наполнение раздела «Муниципальная система оценки качества образования» на официальном сайте Управления.

5. В связи с изданием настоящего приказа приказ от 10.06.2021 № 353 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования» считать утратившим силу.

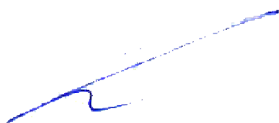
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Е. Л. Салтыкова

Согласовано:  
Ведущий юристконсульт



О.В. Загуменная

Подготовила:

О. Ю. Муравьева

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о муниципальной системе оценки качества образования

**Общие положения**

1. Настоящее «Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Новочеркаска» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования муниципальной системы оценки качества образования города Новочеркаска, ее организационную и функциональную структуру в рамках развития муниципальной системы управления образованием (далее - МСУО).

2. Муниципальная система оценки качества образования города Новочеркаска (далее – МСОКО) является частью единой общероссийской системы оценки качества образования (далее – ЕСОКО), и ее базового уровня – региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО).

3. МСОКО представляет собой совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, а также диагностических, оценочных и аналитических процедур, на единой основе обеспечивающих оценку образовательных результатов обучающихся, деятельности образовательных организаций (далее — ОО) муниципальной системы образования.

4. МСОКО обеспечивают комплексный подход к анализу процессов и результатов функционирования и развития муниципальных образовательных учреждений в условиях требований государства обеспечения высокой объективности и обоснованности выводов о качестве образования.

5. МСОКО отражает полномочия органов местного самоуправления, закрепленные в практике функционирования и развития МСУО в части:

- создания условий для внутрирегиональных процедур оценки качества образовательных результатов обучающихся и их комплексного анализа;
- обеспечения объективности процедур оценки качества образования;
- распространения информации о результатах процедур оценки качества образования;
- принятия управленческих решений и оценки эффективности управленческих решений;
- проведения мониторинговых исследований, в том числе оценки эффективности руководителей образовательных организаций.

Функционирование МСУО предполагает применимость ее как аналоговой модели как на муниципальном, так и на институциональном (учрежденческом) уровнях.

5. МСОКО разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Указом

Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; Паспортом Национального проекта «Образование» (утв. Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 N 16)); Единой системой оценки качества образования, а также в соответствии с Постановлением правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 646 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие образования», приказом минобразования Ростовской области от 16.12.2019 № 956 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Ростовской области»; приказом минобразования Ростовской области от 10.06.2021 № 546 «Об утверждении региональной программы развития воспитания»; приказом минобразования Ростовской области от 20.12.2021 №1132 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Ростовской области».

6. МСОКО представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе и в соответствии с переданными и иными полномочиями УО, оценку качества образования в части содержания, условий реализации и результатов освоения обучающимися основных общеобразовательных программ, а также формирование и представление по результатам оценки информации, необходимой для принятия управленческих решений.

7. В Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Муниципальная система оценки качества образования* – комплекс мер, позволяющий осуществлять мониторинг знаний учащихся на различных ступенях обучения, оперативно выявлять проблемы муниципальной системы образования в разрезе отдельных учебных предметов, образовательных организаций; анализировать и прогнозировать влияние различных факторов на эффективность и результативность работы образовательных организаций.

*Мониторинг* комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения в муниципальной системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия её элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам оценки;

*Измерение* оценка уровня образовательных достижений с помощью

контрольных измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

## **Основные цели, задачи и принципы МСОКО**

1. Цель МСОКО - обеспечение объективной информации о качестве образования для принятия обоснованных управленческих решений по вопросам управления качеством образования, прогнозирование развития системы образования, а также повышение уровня информированности результатах реализации образовательных программ.

2. Задачи МСОКО направлены на формирование механизма общественного участия в оценке качества образования, который бы позволил мотивировать образовательные учреждения на получение общественной оценки качества своей деятельности в формате «репутационного статуса».

3. Представленные детализированные задачи, могут уточняться и трансформироваться по мере развития модели МСОКО в зависимости от параметров текущего состояния, уровня и тенденций развития системы образования:

### аналитические:

- оценка состояния и эффективности деятельности образовательных организаций в соответствии с требованиями лицензионных и аккредитационных процедур;

- оценка эффективности реализации образовательных программ, в том числе инновационных, с учетом социального заказа, запросов основных потребителей образовательных услуг;

- оценка уровня образовательных достижений обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;

- обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательного процесса; – прогнозирование развития образования в городе Новочеркасске;

### организационно-технологические:

- содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; формирование экспертного сообщества;

- обеспечение условий для развития и внедрения независимой системы оценки результатов образования на всех уровнях системы образования;

### информационно - методические:

- методическое сопровождение МСОКО;

- разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;

- развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в

соответствии с поставленными целями;

- создание информационного ресурса на сайте Управления образования Администрации города Новочеркаска для методического сопровождения по созданию модели ВСОКО на уровне образовательных учреждений;

- обеспечение информационной открытости оценочных процедур;

управленческие:

- нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности структур МСОКО;

- определение рейтинга муниципальных образовательных организаций по результатам оценки качества образования;

- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности;

4. Основные принципы МСОКО:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления муниципальной системой образования;

- сопоставимости системы показателей с региональными, федеральными и международными аналогами;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

5. Планируемые результаты МСОКО:

качество подготовки обучающихся;

доступ к качественному образованию и выравнивание образовательных результатов обучающихся;

выявление, поддержка и развитие способностей и талантов у детей;

самоопределение и профессиональная ориентация обучающихся;

объективность процедур оценки качества образования;

эффективность руководителей образовательных организаций;

качество дополнительного профессионального образования

педагогических работников;

качество методической работы;

качество организации воспитания обучающихся.

## **Организационная структура и функциональная характеристика**

## МСОКО.

1. Организационная структура МСОКО включает:
  - управление образования;
  - рабочая группа, определенная приказом УО;
  - муниципальные образовательные учреждения, подведомственные УО;
  - общественные организации.

2. Функциональная характеристика МСОКО:

### **Управление образования:**

формирует МСОКО, регламентирует ее функционирование в рамках своей компетенции;

рассматривает результаты реализации Программы развития системы образования;

принимает управленческие решения для повышения качества образования; ежегодно составляет и публикует на официальном сайте Управления образования публичный доклад о работе муниципальной образовательной системы;

координирует повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования;

обеспечивает организацию подготовки, переподготовки повышения квалификации педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений;

организует проведение профессиональных конкурсов;

организует и проводит муниципальные предметные олимпиады, смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки и другие мероприятия;

принимает участие в организации и проведении областных, Всероссийских предметных олимпиад, смотров, конкурсов, ярмарок, фестивалей, выставок и других мероприятий;

внедряет в практику региональную модель сопровождения интеллектуально одаренных детей;

содействует разработке и реализации муниципальной модели и программ работы с одаренными детьми;

стимулирует развитие системы оценки качества образования.

### **Рабочая группа:**

осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в муниципалитете;

осуществляет постановку задач по аналитическому обеспечению МСОКО перед подведомственными учреждениями (организациями) и/или привлечение для этой работы экспертов;

осуществляет сбор и анализ информации, характеризующей состояние и динамику развития муниципальной системы образования и передачу информации на региональный уровень;

создает условия для организации проведения независимой оценки качества учебных достижений, обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности организаций;

обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития образования;

организует экспертизу результатов самообследования образовательных организаций;

проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования в области оценки качества образования;

ведет банк контрольно-измерительных материалов в области оценки качества образования, формирует его в рамках компетенции УО;

обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования;

изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития систем оценки качества образования.

**Совет управления** в части, касающейся вопросов развития муниципальной системы оценки качества образования (далее — Совет):

рассматривает концепции, Положения и проекты развития МСОКО;

осуществляет подготовку предложений для принятия решений по актуальным вопросам оценки и управления качеством образования, эффективности реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов;

координирует деятельность по вопросам качества образования; рассматривает и принимает решения о поощрении и награждении работников системы образования, учащихся муниципальных образовательных учреждений;

заслушивает отчеты руководителя управления образования и различных общественных и педагогических объединений (городских методических объединений, Советов ОО, руководителей инновационных площадок, творческих групп и т.д.);

регулярно знакомится с результатами мониторинговых исследований различного уровня (международных, всероссийских, региональных, и образовательной организации) и социологических исследований по вопросам качества образования, формирует рекомендации к их использованию;

осуществляет подготовку предложений по организационному, техническому и правовому сопровождению открытости и доступности информации о качестве образования на всех уровнях (аналитических докладов, тематических справок, сопоставительных материалов на основе различных процедур оценки качества образования);

принимает участие в организации и проведении научно-практических мероприятий по вопросам, касающимся оценки и управления качеством образования в соответствии с требованиями ФГОС, качества реализации ФГОС.

**Основными пользователями** результатов МСОКО являются:

обучающиеся и их родители (законные представители);

педагогические коллективы образовательных организаций;

УО;

образовательные организации;



внешние по отношению к системе образования организации, заинтересованные в оценке качества образования; общественные организации.

МСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

## **2. Организация и технология оценки качества образования**

2.1. Организация МСОКО осуществляется по нескольким направлениям, с учетом уровня включенности МСОКО в ЕСОКО и РСОКО (принятие муниципальных мер в рамках реализации регионального управленческого цикла, принятие мер на основе анализа результатов муниципального уровня регионального (федерального) мониторинга, реализация полного муниципального управленческого цикла).

2.2. Оценка качества образования предполагает:

- оценку учебных и внеучебных достижений обучающихся,
- оценку результатов деятельности педагогических работников, оценку качества деятельности образовательной организации;
- оценку качества управления образовательными организациями и системами, включая эффективность управленческих решений;
- оценку удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников. оценку качества деятельности муниципальной системы образования в целом.

2.3. Предусматривается два уровня организации оценки качества образования:

- уровень образовательной организации – качество деятельности образовательной организации (учебные и внеучебные достижения обучающихся, результаты деятельности педагогов, качество условий, качество реализации образовательных программ;
- муниципальный уровень – качество деятельности системы образования.

2.4. Оценка качества образования на каждом уровне осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса и качество результата).

Муниципальные механизмы управления качеством образования (полный управленческий цикл в соответствии с региональными концептуальными документами) представлены в локальных актах управления образования Администрации города Новочеркасска и размещены на странице официального сайта УО по адресу: <http://uonovoch.narod.ru/msoko/msoko11.htm>.

2.5. Основными информационными источниками для анализа эффективности деятельности образовательных организаций выступают:

- результаты процедур лицензирования и государственной аккредитации;
- всероссийские проверочные работы (ВПР);
- единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ), государственный выпускной экзамен (ГВЭ);
- мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным

предметам на различных уровнях обучения;

- социологические исследования в системе образования;
- процедуры текущего контроля образовательных организаций: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности и т.д.;
- оценка удовлетворенности получателей образовательных услуг;
- анализ результатов независимой оценки;
- самообследование образовательной системы;
- рейтингование образовательных организаций;
- результаты аттестации педагогических и руководящих работников образовательных организаций;
- конкурсы профессионального мастерства;
- данные федеральных и региональных мониторинговых исследований качества образования и др.

2.6. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

2.7. Результаты МСОКО учитываются за период учебного года.

3. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования городе Новочеркасске на сайте УО и Администрации города Новочеркаска.

***Примерный перечень распорядительных документов,  
регламентирующих деятельность Управления образования, в части  
касающейся МСОКО***

1. Положение об Управлении образования с закреплённой организационной структурой.
2. Положения об отделах с определенными полномочиями по направлениям МСОКО.
3. Приказ УО об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества общего образования (МСОКО).
4. Программа развития образования в городе Новочеркасске.
5. План работы (годовой) Управления образования с разделами, содержащими анализ и планирование мероприятий по: функционированию муниципальной системы оценки качества общего образования; научно-методическому, организационному, информационному сопровождению МСОКО.
6. Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий МСОКО на среднесрочную перспективу (или годовой), утвержденная в установленном порядке.
7. Положение об аттестации руководителей образовательных организаций.
8. Приказы об утверждении результатов аттестации руководителей образовательных организаций.
9. Положение об оплате труда и стимулирующих выплатах руководителям образовательных организаций.
10. Положения, письма, приказы и регламенты проведения оценочных процедур (вариативных) в рамках МСОКО общего образования, включая профессионально - общественную экспертизу (обсуждение), утвержденные в установленном порядке.
11. Приказы УО о результатах проведения вариативных процедур оценки качества общего образования (отдельно по каждому мероприятию).
12. Положения о муниципальных этапах региональных конкурсов (положения о муниципальных конкурсах) по вопросам оценки качества общего образования, утвержденные в установленном порядке.
13. Положение о Совете Управления с определением полномочий по вопросам обеспечения качества образования, утвержденное в установленном порядке.
14. Приказ о подготовке и размещении публичного доклада о деятельности Управления образования с результатами муниципальной оценки качества общего образования.
15. Приказ об утверждении регламента подготовки сводного доклада о результатах мониторинга эффективности деятельности Управления образования.

16. Приказ о функционировании официального сайта Управления образования.

17. Приказы о проведении и результатах проведения мероприятий научно-методического характера по результатам МСОКО.

18. Приказы об утверждении регламентов использования информационных систем в образовании (по каждой системе).

19. Приказы о регламентах обеспечения информационной безопасности при использовании информационных систем в образовании.

20. Приказы о стимулирующих выплатах руководителям образовательных организаций по результатам муниципальной системы оценки качества общего образования.

21. Пакет должностных инструкций сотрудников Управления образования, с наделёнными функциями в части обеспечения функционирования МСОКО.